Madde 1- Taraflar

İşbu sözleşme, bir tarafta Nükleer Enerji Araştırma Enstitüsü Başkanlığı (bundan sonra "NÜKEN" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta Müşteri arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir. Bu doküman Radyasyon ve Hızlandırıcı Teknolojileri Dairesi (NÜKEN) Başkanlığı ile hizmet alan kişi/kurum/kuruluş arasında hukuki sözleşme niteliğindedir.

Madde 2- Taraflara İlişkin Bilgiler

NÜKEN Adresi: Nükleer Enerji Araştırma Enstitüsü Başkanlığı, Gama Işınlama Tesisi, Saray Mahallesi, Atom Caddesi No: 27 06980 Kahramankazan/ANKARA. Adres değişikliği halinde, söz konusu değişiklik usulüne uygun şekilde karşı tarafa bildirilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak bildirim ilgili tarafa yapılmış sayılacaktır.

Taraflar, gecikmenin telafisi güç sonuçlar doğuracağı hallerde yazılı bildirimi daha sonra yapmak kaydıyla, elden teslim, posta veya posta kuryesi, teleks, faks veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirimde bulunabilirler.

Madde 3- Tanımlar ve Kısaltmalar

TAEK: Türkiye Atom Enerjisi Kurumu'dur.

Gama Işınlama Tesisi: Co-60 Gama kaynağı ile Işınlama Hizmeti veren Nükleer Enerji Araştırma Enstitüsü Başkanlığı tesisidir.

Müşteri: Gama Işınlama Tesisi'nden ışınlama hizmeti talep eden gerçek veya tüzel kişidir.

Mamul: Gama Işınlama Tesisi tarafından ışınlama işlemine tabi tutulan malzeme, gıda ve ambalajlarıdır.

Doz: Işınlama işlemi sırasında mamulün 1 kg'ının soğurduğu radyasyon enerjisinin Gray (Gy) cinsinden değeridir.

Işınlama: Mamule gama ışınları tatbik edilmesi işlemidir.

Etiket: Üzerinde ışınlama tesisinin adı ve kurum logosu, ışınlama tarihi, ürüne verilen radyasyon dozu, ışınlama numarası bilgileri ve indikatör bulunan işaretleyicidir.

İndikatör: Radyasyon etkisi ile renk değiştiren (sarıdan kırmızıya) ve etiket üzerine yapıştırılan puldur.

Ürün Kabul Formu: Müşteri tarafından, NÜKEN'ne, ışınlama hizmeti alımı işi için teslim edilen mamulün, teslim esnasındaki hasar durumunu, ışınlanması istenen miktarını ve ilgili diğer bilgileri içeren, mamulün kabulü esnasında NÜKEN tarafından düzenlenen belgedir.

Ürün Teslim Formu: NÜKEN tarafından mamulün teslimi esnasında düzenlenen belgedir.

Uygun Olmayan Hizmetin Kontrolü Prosedürü: NÜKEN'ne teslimi esnasında hasarlı olduğu tespit edilen Mamullere uygulanacak işlemleri saptayan prosedürdür.

Işınlama Sertifikası: NÜKEN tarafından düzenlenen, ışınlama hizmetine tabi tutulan her parti mamul için söz konusu işin tamamlanmasından sonra Müşteriye verilen, mamule uygulanan doz, ışınlama tarihi, müşteri ve mamul bilgilerini gösterir belgedir.

Madde 4- İşin Konusu ve Miktarı

Müşteriye ait tıbbi malzeme ve gıda'nın, Gama Işınlama Tesisinde, Müşterinin talep ettiği dozda Co-60 gama ışınları ile ışınlanması işidir.

Madde 5- Sözleşmenin Türü ve Ücreti

İşbu Sözleşme "Birim Fiyat Sözleşme" olup, ışınlama ücreti olarak Türkiye Atom Enerjisi Kurumu'nun TL üzerinden her yıl belirlediği ve ışınlamanın başladığı tarihte geçerli olan ücret tarifesi uygulanır. Belirtilen fiyatlara KDV dahildir. NÜKEN hizmet bedellerine NÜKEN web sitesinde yayınlanan https://www.tenmak.gov.tr/nuken/tr/urun-ve-hizmetlerimiz/hizmetler.html listesinden ulaşılabilir.

Sözleşme, Müşteri tarafından talep edilen doz miktarı da esas alınmak suretiyle, e-devlet üzerinden **(**https://ehizmet.taek.gov.tr/run/TAEK/EDEVLET/giris**)** başvuru aşamasında belirtilen ürüne ait koli boyutlarından veya baharatlar için yoğunluk listesinden hesaplanan hacim ile ücret tarifesindeki birim fiyatların çarpımı sonucunda bulunan. TL cinsi bedel üzerinden akdedilmiştir.

Madde 6- İş Miktarında Artış

Müşterinin talep edeceği ilave işler nedeniyle iş artışının ortaya çıkması halinde işin süresi, bu artışla orantılı olarak işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. İlave iş için, ilave işin talep edildiği tarihte geçerli olan ücret tarifesi uygulanır.

Madde 7- Sözleşmede Değişiklik Yapılması

Bu sözleşme ışınlama hizmetinin gereklilikleri kapsamında güncellenmektedir**.** Bu Sözleşmenin güncel haline **(**https://ehizmet.taek.gov.tr/run/TAEK/EDEVLET/giris**)** adresinde hizmetlere başvuru aşamasında ulaşılabilir. Hizmet başvurusundan sonuçlanmasına kadar geçen süreçte, NÜKEN Başkanlığı ile müşteri arasındaki tüm yazışma ve ekleri bu şartnamenin bir parçası olarak kabul edilir.

Madde 8- Ödeme Yeri ve Şartları

e-devlet üzerinden e-TAEK hizmetlerine başvuru aşamasında müşteri talebi alındıktan sonra NÜKEN Başkanlığınca oluşturulan tahakkuk ödemesi online olarak bankalara yapılır.

Madde 9- Tarafların Yükümlülükleri

I. NÜKEN'nin Yükümlülükleri

9.1. NÜKEN, mamule talep edilen dozu gama ışınları kullanarak verir.

9.2. NÜKEN, Co-60 gama ışınları ile ışınlanan mamul kolilerinin her birine, ışınlama öncesi, üzerinde indikatör bulunan etiketler yapıştırır. NÜKEN, mamule ışınlama işi sonrası talep edilen dozun verildiğini gösteren Işınlama Sertifikası düzenler.

9.3. NÜKEN, dozimetrik ölçümler sonucu ürüne eksik doz verildiğinin tespit edilmesi durumunda, hiçbir ek ücret talep etmeksizin istenen dozu sağlamakla yükümlüdür.

9.4. NÜKEN, ışınlanması tamamlanan her parti için "Ürün Teslim Formu" ve "Işınlama Sertifikası" verir.

9.5. NÜKEN, ışınlama işlemi ile ilgili ürünle birlikte ışınlanan rutin dozimetreler ve tüm kayıtları (Ürün Kabul Formu, Ürün Teslim Formu, Doz Kayıt Formu, Işınlama Sertifikası, Doz Haritalama Formu) beş (5) yıl süre ile muhafaza eder.

9.6. Müşterinin ışınlamanın yapılması sırasında gözlemci olarak tesiste bulunma talebi olduğu takdirde, bu talep yazılı olarak alınır ve Amirler tarafından değerlendirilir. Talep uygun olarak değerlendirilirse, Birim Amiri tesisteki mevcut iş yükünü de dikkate alarak uygun tarihi belirler ve müşteri ile tarih üzerinde anlaşma sağlar. Müşteri tesise geldiğinde yürütülen faaliyetlerin gizliliği ve uyulması gereken kurallar hakkında Birim Amiri tarafından bilgilendirilir. Müşterinin yalnız dolaşmasına veya ilgisi olmayan kısımlara girmesine müsaade edilmez. Müşteriye Ziyaretçi Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı imzalatılır. Müşteriye tesiste bulunduğu süre içerisinde talep etmesi durumunda, ürünü için uygulanan ışınlama metodu konusunda gerekli her türlü bilgi Birim Amiri tarafından verilir.

II.Müşterinin Yükümlülükleri

9.7 Müşteri, mamulleri ışınlanmak üzere dış ölçüleri en fazla 45cm*45cm*90cm olan ambalajlar içerisinde, NÜKEN'ne hasarsız bir şekilde teslim etmeyi taahhüt eder. Eksik ve sağlıksız şartlarda üretilmiş ve paketlenmiş mamullerin ışınlaması sonrasında ortaya çıkabilecek sonuçlardan NÜKEN sorumlu değildir.

9.8 Işınlama hizmet koşulları ve sürelerine ilişkin bilgi, e-devlet üzerinden **(**https://ehizmet.taek.gov.tr/run/TAEK/EDEVLET/giris**)** adresinde hizmet başvuru aşamasında "Endüstriyel Işınlama Hizmetleri Bilgi Dokümanı" olarak verilmektedir.

9.9 Mamulün ışınlanmak üzere NÜKEN'e hasarsız olarak teslimini sağlamak üzere her türlü nakliye ve yükleme/boşaltma işlemi Müşteriye aittir. Işınlanacak veya ışınlanmış mamullerin kabulü veya teslimatı mesai günlerinde 09:00-17:00 saatleri arasında yapılır. Süresinde ve işbu Sözleşmede belirtilen esaslara uygun olarak teslim edilmeyen mamullerde meydana gelebilecek hasarlardan NÜKEN sorumlu değildir.

9.10 Işınlama işlemi sonrasında ürünlerin, müşteri tarafından teslim alınmaması nedeni ile Gama Işınlama Tesisi'nde bekleme süresinin iki günü (48 saat) aşması durumunda, herhangi bir nedenle ürünlerde meydana gelebilecek hasarlardan NÜKEN sorumlu değildir.

9.11 NÜKEN'ye hasarlı olarak teslim edilen mamuller hakkında, ürünün hasarının tespitine ilişkin bir tutanak düzenlenir ve söz konusu mamullere "Uygun Olmayan Hizmetin Kontrolü Prosedürü" uygulanır. Bu hususta Müşteriye bilgi verilir.

19.12 Müşteri, mamul imalatında kullandığı malzemelerin herhangi birinde değişiklik yaptığı takdirde NÜKEN'i bu hususta derhal ve her koşulda ışınlama işinin başlamasından önce haberdar etmelidir.

9.13 Müşteri, hizmetin verilmesine ilişkin süreçlerde ortaya çıkabilecek gecikme, sapmalar vb. konular hakkında bilgilendirilir.

9.14 Müşteri tarafından hizmete ilişkin değişiklik istenirse bu talep yazılı olarak alınır. Talep, değerlendirilir ve sonucu müşteriye ve ilgili personele iletilir.

9.15 GIT'da verilen endüstriyel ışınlama hizmetine ait şikayet, öneri ve memnuniyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin hususlar, Hizmetlerimiz (tenmak.gov.tr) adresinden erişilebilen "Müşteri Şikayeti, Önerisi ve Anket Prosedürü"nde belirtilmiştir. Müşteri şikayet, öneri ve memnuniyeti, Hizmetlerimiz (tenmak.gov.tr) sayfasındaki Müşteri Memnuniyet Anketi aracığıyla alınmaktadır.

9.16 Yasal olarak gereken haller dışında müşteri ile ilgili tüm bilgiler gizli tutulur. Ancak yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.

Madde 10- Mücbir Sebepler ve Süre Uzatımı Verilebilecek Haller

NÜKEN'den kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş olması, Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine engel nitelikte olması ve söz konusu engelin meydana geldiği tarihi takiben en fazla beş (5) iş günü içinde Müşteriye yazı ile bildirilmesi kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep sayılır:

a) Savaş ve milli seferberlik durumu,

b) Fevkalade hal ile işletmelerin çalışmalarının kısıtlanması,

c) Enerji kısıtlanması,

d) Deprem, yer kayması, su baskını vb. gibi doğal afetler,

e) Yangın, bina çökmesi vb. gibi tesiste meydana gelen fiziksel zararlar,

f) Tesiste oluşabilecek güvenliği ve işletimi engelleyebilecek arızalar.

İşin yukarıda belirtilen nedenler nedeniyle aksaması veya gecikmesi halinde Müşteri, NÜKEN'ye, mücbir sebebin ortadan kalktığı tarihin kendisine yazı ile bildirimi tarihinden itibaren mücbir sebeplerin devam ettiği süre kadar ek süre tanır.

Mücbir sebeplerden birinin ortaya çıkması nedeniyle mamullerde meydana gelebilecek hasar ve zararlardan NÜKEN sorumlu değildir. Müşteri bunlar için NÜKEN'den hiçbir bedel talep edemez.

Madde 11- Hüküm Bulunmayan Haller

Bu sözleşme ve eklerinde hüküm bulunmayan hallerde, genel hükümlere göre hareket edilecektir.

Madde 12- Uyuşmazlıkların Çözümü

NÜKEN Başkanlığı ile müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle müşteri ile karşılıklı mutabakat aranır. Karşılıklı mutabakat sağlanamaması halinde, bu Sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde öncelikle arabuluculuğa başvurulması esas olmakla beraber, Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.